

Conditions générales de vente

Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente constituent un accord juridiquement contraignant entre « vous », le « client », et « nous », « srs-cspcp.ch ».

Nous, les « parties contractantes », convenons qu'il n'existe entre nous aucune coentreprise, aucune société, aucun lien d'emploi ni aucun rapport de représentation.

Les parties contractantes déclarent et garantissent qu'elles disposent du pouvoir de représentation nécessaire pour conclure le présent contrat, et que celui-ci est contraignant pour chacune des parties contractantes et exécutoire conformément aux conditions qui y sont stipulées. Le client déclare et garantit qu'il est habilité à veiller au respect des conditions du présent contrat par ses sociétés affiliées.

Sauf indication contraire, les conditions générales de vente ainsi que les conditions contractuelles individuelles ou les dispositions spécifiques aux services et notre politique de confidentialité s'appliquent.

En passant commande, en achetant ou en utilisant nos informations et services, vous acceptez les présentes conditions.

Notre offre

Notre offre en ligne comprend les services publiés sur le site web.

Contenus et offres de tiers

Nous intégrons également des contenus et des offres provenant de sources tierces. srs-cspcp.ch n'assume aucune garantie, aucune assurance et aucune autre responsabilité quant à l'exactitude, la précision, l'actualité, la fiabilité et l'exhaustivité et/ou la conformité légale de ces contenus externes et des offres qui y sont proposées (services, etc.).

Droits d'auteur

Sauf indication contraire, tous les contenus et logiciels de nos sites web sont protégés par le droit d'auteur, y compris nos domaines, dans leur étendue et leur style uniques, leur apparence et leur ergonomie, ainsi que dans leur fonctionnalité, y compris le code source, le code front-end et back-end, les bases de données, ainsi que tous les contenus tels que les designs de sites web, les fichiers audio, les vidéos, les textes, les photos et les graphiques.

Toute utilisation de contenus tiers s'effectue selon le principe du fair use (usage loyal) en matière de droits d'auteur, et nous ne revendiquons aucun droit d'auteur sur les citations, statistiques, faits, chiffres, données ou autres contenus provenant du domaine public.

La reproduction, la transmission, la modification, la mise en lien ou l'utilisation, en tout ou en partie, à des fins publiques ou commerciales est interdite sans l'accord écrit préalable de srs-cspcp.ch.

Services gratuits

Nous proposons par exemple des services gratuits sous forme de newsletters ou de recommandations spécialisées. Nous pouvons à tout moment supprimer ou résilier ces services, ou refuser de fournir les résultats, sans avoir à en indiquer les raisons.

Commande

Les commandes passées via notre site web constituent un contrat de vente juridiquement valable. Nous nous réservons le droit de refuser des commandes sans avoir à en indiquer les raisons.

Prix et frais

Les prix et frais publiés sur les pages web s'appliquent. Nous nous réservons le droit de modifier les prix et les frais. Sauf indication contraire, tous les montants sont indiqués en CHF hors TVA, que nous facturons généralement. Les clients s'engagent à s'acquitter de toutes les taxes liées à l'utilisation de l'offre.

Paiement

Le paiement de la commande du manuel HRM2 s'effectue par virement bancaire. Vous recevrez à cet effet un bulletin de versement. Conditions de paiement : 30 jours.

Toutes les obligations de paiement sont irrévocables et les montants versés ne sont généralement pas remboursables, sauf si le présent contrat contient d'autres dispositions. Tous les frais sont dus et payables d'avance pour le montant total ou pour toute la durée du contrat.

Prestation de services

Les services que srs-cspcp.ch doit fournir ou livrer sont réputés acceptés par le client à l'expiration du délai de réception convenu entre les parties ou d'un délai de 3 jours (si aucun délai n'a été convenu), pour autant que le client n'ait signalé aucun défaut pendant ce délai.

Le client peut examiner les articles livrés et signaler les défauts pendant toute la durée du délai d'acceptation.

srs-cspcp.ch remédiera gratuitement aux défauts matériels dans un délai raisonnable et informera le client de leur réparation. Si nous ne parvenons pas à remédier aux défauts dans ce délai, le client a le droit d'exiger l'exécution du contrat ou de résilier le contrat en ce qui concerne les objets livrés défectueux, si srs-cspcp.ch n'a pas remédié aux défauts dans un deuxième délai raisonnable fixé par le client pour l'exécution ultérieure.

Nous sommes en droit de céder à tout moment tout ou partie de nos droits et obligations à des tiers.

Droits sur les éléments fournis

srs-cspcp.ch accorde au client un droit non exclusif et illimité dans le temps, ainsi qu'une licence d'utilisation des éléments fournis dans le cadre du service (par exemple, le manuel HRM2, le plan comptable, la structure fonctionnelle, etc.) à des fins commerciales internes.

L'accès au site web ne confère aucune licence relative aux logiciels. Les logiciels et les services sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ces services sont notre propriété et celle de nos concédants de licence (le cas échéant) et nous en conservons tous les droits de propriété.

Lors de la programmation d'interfaces numériques destinées aux clients, les droits d'auteur restent la propriété de l'auteur. Si nous programmons nos propres solutions logicielles, les droits sur le code restent la propriété de srs-cspcp.ch.

Tous les droits de propriété intellectuelle découlant des services que nous fournissons pendant la durée du présent contrat et en résultant appartiennent à srs-cspcp.ch et sont transférés à srs-cspcp.ch.

Vous vous engagez à ne pas copier, louer, céder, vendre ou diffuser nos contenus et services, en tout ou en partie, de quelque manière que ce soit, ni à créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci, sauf si vous obtenez notre autorisation écrite expresse à cet effet. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos marques sans notre autorisation écrite préalable.

Vos retours, suggestions d'amélioration, évaluations et commentaires similaires concernant l'offre ne sont pas confidentiels et nous disposons de tous les droits pour les utiliser et les intégrer dans l'offre ou les services, sans que cela ne donne lieu à des paiements ou à des attributions.

Durée et résiliation

Les deux parties peuvent en outre résilier le présent contrat pour motif grave moyennant un préavis de trente (30) jours. Nous ferons usage de ce droit si nous constatons que vous agissez ou avez agi d'une manière susceptible de nuire à notre image, à celle de nos clients potentiels ou à celle de nos clients.

Résiliation

Un droit de rétractation s'applique sous certaines conditions. Sauf disposition contractuelle contraire, les deux parties peuvent exercer un droit de rétractation dans un délai d'une semaine, à condition que la prestation commandée ou achetée n'ait pas encore été livrée ou utilisée, en tout ou en partie. Le droit de rétractation de l'acheteur expire dès le début de l'activité de srs-cspcp.ch.

Responsabilité

srs-cspcp.ch n'est responsable qu'en cas de négligence grave ou d'acte intentionnel. srs-cspcp.ch ne peut en aucun cas être tenu responsable des pertes ou dommages de quelque nature que ce soit (dommages directs ou indirects, y compris le manque à gagner et autres dommages consécutifs) que l'utilisateur pourrait subir en rapport avec l'utilisation des informations et des services de srs-cspcp.ch ou de toute autre manière en rapport avec la relation commerciale avec srs-cspcp.ch, notamment en cas de perte, d'interruption de la disponibilité ou d'altération des données, de perte de bénéfices, de perte de revenus, de perte de clients, d'atteinte à l'image ou d'affaiblissement du patrimoine du client et/ou des clients finaux.

Les dommages subis par les tiers et les clients finaux sont également qualifiés de dommages indirects.

srs-cspcp.ch n'est pas responsable des dommages résultant de la perte ou de l'inexactitude des données, de résultats ou de programmes, de la destruction de fichiers ou de programmes, de la fourniture d'équipements, de logiciels, d'un service ou d'une technologie, de toute perte ou de tout dommage subi par le client et/ou les clients finaux du fait d'une demande d'un tiers, ou de tout non-respect des instructions ou de toute utilisation de logiciels non conformes, de logiciels tiers, du site web et/ou des services par le client et/ou les clients finaux.

srs-cspcp.ch ne saurait être tenu responsable des retards ou des difficultés résultant de l'environnement informatique ou du réseau du client, des prestataires tiers du client et/ou d'un fournisseur d'accès à Internet du client.

En aucun cas, la responsabilité totale de srs-cspcp.ch dans le cadre du contrat ne peut dépasser le montant total des sommes versées par le client à srs-cspcp.ch en application du contrat au cours des douze (12) mois précédant l'événement donnant lieu à la mise en jeu de la responsabilité.

À l'exception des créances résultant d'un défaut de paiement ou d'une violation des droits de propriété d'une partie contractante, aucune créance de quelque nature que ce soit découlant du présent contrat ou en rapport avec celui-ci ne peut être invoquée par les parties contractantes plus d'un (1) an après la constatation de la cause de la créance en question.

Cas de force majeure. Une partie qui ne peut pas remplir ses obligations découlant du présent contrat, ou ne peut les remplir que partiellement, en conséquence directe d'un événement imprévisible dont la survenance et les conséquences ne peuvent être empêchées ou évitées, tel que des catastrophes naturelles, des incendies, des guerres, des troubles civils et des grèves, d'embargos, de décisions ou d'autres restrictions et mesures gouvernementales, ou d'autres causes empêchant une telle exécution (un « cas de force majeure »), n'est pas considérée comme une violation des présentes dispositions.

Garantie

Les dispositions ci-dessus constituent l'intégralité de la responsabilité de srs-cspcp.ch et le seul recours du client en cas de violation d'un droit d'auteur, d'un brevet, d'un secret d'affaires ou de tout autre droit de propriété intellectuelle concernant le logiciel, les logiciels de tiers et les services. Toute autre garantie est expressément exclue par srs-cspcp.ch.

En particulier, srs-cspcp.ch ne garantit pas l'absence d'erreurs et, par conséquent, ne garantit pas non plus que l'utilisation du logiciel, des logiciels tiers, du serveur, du site web et/ou des services sera ininterrompue et sans erreur, et exclut expressément toute garantie pour les vices cachés.

Le client déclare disposer d'une parfaite connaissance d'Internet et de ses limites. Le client reconnaît notamment que les transmissions sur Internet ne sont pas sécurisées et peuvent être retardées, perdues, interceptées ou corrompues, et que la transmission d'informations confidentielles via Internet est effectuée par le client à ses propres risques et périls.

Validité, modification, absence de renonciation

srs-cspcp.ch se réserve le droit de modifier les présentes dispositions à tout moment. Les conditions d'utilisation mises à jour seront publiées sur nos sites web et entreront en vigueur le jour ouvrable suivant leur publication, date à laquelle elles produiront leurs effets juridiques.

Nous annoncerons, à notre seule discrétion, toute modification ou mise à jour des dispositions spécifiques au service ou à un domaine juridique. Les pages mises à jour des dispositions spécifiques au service et à un domaine juridique prennent effet dès leur publication. Nous vous recommandons de consulter régulièrement les présentes conditions d'utilisation destinées aux clients.

Si vous n'acceptez pas les modifications apportées aux conditions d'utilisation pour les clients, vous devez nous en informer par écrit dans les trente (30) jours suivant la notification des modifications apportées. Si vous nous en informez, notre relation commerciale restera soumise, pour la durée restante, aux conditions d'utilisation pour les clients qui étaient en vigueur avant la modification concernée des conditions d'utilisation pour les clients. En cas de renouvellement, les conditions d'utilisation pour les clients que nous avons publiées sur notre site web s'appliquent.

Si certaines parties du présent accord sont ou deviennent invalides ou inapplicables, le reste de l'accord reste valable. Les dispositions invalides ou inapplicables doivent être remplacées par d'autres dispositions valides quant à la forme et au fond, qui correspondent autant que possible à l'objet et à l'intention des dispositions invalides ou inapplicables.

Un report dans l'exercice d'un droit ou dans l'introduction d'un recours, ou l'absence d'opposition, ne saurait être interprété comme une renonciation au droit ou au recours en question, ni à d'autres droits ou recours. Une renonciation dans un cas concret ne constitue pas une renonciation à un droit ou à un recours dans des cas ultérieurs.

Droit applicable et juridiction compétente

Les relations juridiques entre vous et srs-cspcp.ch sont régies exclusivement par le droit suisse. La juridiction compétente exclusive pour tout litige entre le client et srs-cspcp.ch est Winterthur.

Contact

Si vous avez des questions ou des demandes concernant les conditions générales de vente ou les contrats, n'hésitez pas à nous contacter.