

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung dar, zwischen "Ihnen", dem "Kunden", und "uns" "srs-cspp.ch".

Wir, die "Vertragspartner" vereinbaren, dass zwischen uns kein Gemeinschaftsunternehmen, keine Gesellschaft, kein Anstellungsverhältnis und kein Vertretungsverhältnis besteht.

Die Vertragspartner sichern zu und gewährleisten, dass sie über die erforderliche Handlungsvollmacht verfügen, diesen Vertrag abzuschliessen, und dass dieser für den jeweiligen Vertragspartner verbindlich und entsprechend den darin enthaltenen Bedingungen durchsetzbar ist. Der Kunde sichert zu und gewährleistet, dass er die Ermächtigung dazu hat, für die Einhaltung der Bedingungen dieses Vertrags durch seine verbundenen Unternehmen zu sorgen.

Soweit nichts anderes vermerkt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die individuellen Vertragsbedingungen bzw. Service-spezifischen Bestimmungen und unsere Datenschutzbestimmungen.

Mit der Bestellung, dem Kauf oder der Nutzung unserer Informationen und Services erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

Unser Angebot

Unser online Angebot besteht aus den auf der Website publizierten Services.

Inhalte und Angebote Dritter

Wir beziehen auch Inhalte und Angebote von Drittquellen. Das srs-cspp.ch übernimmt keine Garantien, keine Zusicherung und keine sonstige Haftung in Bezug auf die inhaltliche Korrektheit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit und/oder Gesetzeskonformität dieser externen Inhalte und die dort gemachten Angebote (Services usw.).

Urheberrecht

Sofern nicht anders angegeben, sind alle Inhalte und die Software unserer Websites urheberrechtlich geschützt, inklusive unserer Domains, in ihrem einzigartigen Umfang und Stil, Look and Feel, in ihrer Funktionalität inklusive Quellcode, Front- und Backend-Code, Datenbanken, sowie alle Inhalte wie Website-Designs, Audio, Video, Text, Fotos und Grafiken.

Jegliche Nutzung von Inhalten Dritter erfolgt unter dem Fair-Use-Copyright-Prinzip, und wir erheben keinen Anspruch auf das Urheberrecht für Zitate, Statistiken, Fakten, Zahlen, Daten oder andere Inhalte, die aus dem öffentlichen Bereich stammen.

Die vollständige oder teilweise Reproduktion, Übermittlung, Modifikation, Verknüpfung oder Nutzung für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von srs-cspp.ch untersagt.

Kostenlose Services

Wir bieten beispielsweise kostenlose Services in Form von Newslettern oder Fachempfehlungen an. Wir können diese Services jederzeit und ohne Angabe von Gründen löschen, kündigen oder die Auslieferung der Ergebnisse ablehnen.

Bestellung

Bestellungen, die über unsere Website aufgegeben werden, stellen einen rechtsgültigen Kaufvertrag dar. Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

Preise & Gebühren

Es gelten die auf den Webseiten veröffentlichten Preise und Gebühren. Preis- und Gebührenänderungen sind vorbehalten. Sofern nicht anders angegeben sind sämtliche Angaben in CHF exklusive Mehrwertsteuer, die wir in der Regel in Rechnung stellen. Kunden stimmen zu, sämtliche im Zusammenhang mit der Nutzung des Angebots anfallenden Steuern zu entrichten.

Bezahlung

Die Bezahlung für die Bestellung des Handbuch HRM2 erfolgt per Banküberweisung. Sie erhalten dazu einen Einzahlungsschein. Zahlungskonditionen: 30 Tage.

Sämtliche Zahlungsverpflichtungen sind nicht annullierbar und entrichtete Beträge sind generell nicht erstattungsfähig, es sei denn, der vorliegende Vertrag enthält andere Bestimmungen. Alle Gebühren sind für die den vollständigen Betrag bzw. die gesamte Vertragslaufzeit im Voraus fällig und zahlbar.

Serviceleistungserbringung

Services, die von srs-cspcp.ch zu erbringen bzw. zu liefern sind, gelten nach Ablauf der zwischen den Parteien vereinbarten Abnahmefrist bzw. einer 3-Tages-Frist (falls keine Frist vereinbart wurde) als vom Kunden angenommen, sofern der Kunde während dieser Frist keine Mängel gemeldet hat.

Der Kunde kann während der gesamten Abnahmefrist die Liefergegenstände untersuchen und Mängel melden.

Das srs-cspcp.ch wird Sachmängel innerhalb einer angemessenen Frist kostenlos beheben und den Kunden über deren Behebung informieren. Gelingt es uns nicht, die Mängel innerhalb dieser Frist zu beheben, hat der Kunde das Recht, Erfüllung zu verlangen oder vom Vertrag hinsichtlich der mangelhaften Liefergegenstände zurückzutreten, wenn srs-cspcp.ch die Mängel nicht innerhalb einer zweiten, vom Kunden gesetzten angemessenen Frist zur Nacherfüllung beseitigt hat.

Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten jederzeit ganz oder teilweise auf andere zu übertragen.

Rechte an den Liefergegenständen

Das srs-cspcp.ch gewährt dem Kunden ein nicht ausschliessliches, zeitlich unbegrenztes Recht und die Lizenz zur Nutzung der Service-Liefergegenstände (z.B. Handbuch HRM2, Kontenplan, Funktionale Gliederung etc.) für die internen Geschäftszwecke.

Über den Zugriff auf die Website wird keine Lizenz in Bezug auf Software gewährt. Die Software und die Services sind durch Gesetze über geistiges Eigentum geschützt. Diese Dienste sind Eigentum von uns und unseren Lizenzgebern (falls vorhanden) und wir behalten sämtliche Eigentumsrechte daran.

Bei der Programmierung von digitalen Kundenschnittstellen verbleibt das Urheberrecht daran beim Urheber. Programmieren wir eigene Softwarelösungen, so bleiben die Rechte am Code bei srs-cspcp.ch.

Jegliche Rechte an geistigem Eigentum, die sich aus den von uns während der Laufzeit dieses Vertrages erbrachten Services ergeben und aus diesen hervorgehen, gehören srs-cspcp.ch und werden srs-cspcp.ch übertragen.

Sie stimmen zu, unsere Inhalte und Services weder teilweise noch in ihrer Gesamtheit und ganz gleich auf welche Weise zu kopieren, zu vermieten, zu leasen, zu verkaufen, weiterzugeben oder abgeleitete Werke auf ihrer Grundlage zu erstellen, es sei denn, Sie erhalten von uns eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung hierzu. Sie dürfen keine unserer Marken ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung verwenden.

Ihre Feedbacks, Verbesserungsvorschläge, Beurteilungen und vergleichbare Kommentare zum Angebot sind nicht vertraulich und wir haben alle Rechte zu ihrer Nutzung und Umsetzung im Angebot oder den Services gehören, ohne dass hierfür Zahlungen oder Zuteilungen zustehen.

Laufzeit und Kündigung

Beide Parteien können diesen Vertrag ausserdem mit dreissig (30) Tagen Kündigungsfrist aus wichtigem Grund kündigen. Wir machen von diesem Recht Gebrauch, wenn wir feststellen, dass Sie in einer Weise handeln oder gehandelt haben, die negativ auf uns, unsere potenziellen Kunden oder unsere Kunden zurückfallen könnte.

Rücktritt

Unter bestimmten Bedingungen gilt ein Rücktrittsrecht. Sofern nicht vertraglich geregelt, können beide Parteien innerhalb von einer Woche von einem Rücktrittsrecht Gebrauch machen unter der Bedingung, dass die bestellte oder gekaufte Leistung noch nicht ganz oder teilweise geliefert oder bezogen wurde. Mit Tätigkeitsaufnahme von srs-cspcp.ch erlischt das Rücktrittsrecht des Käufers.

Haftung

Das srs-cspcp.ch haftet nur für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Handeln. Das srs-cspcp.ch haftet in keinem Falle für Verluste oder Schäden irgendwelcher Art (direkte oder indirekte Schäden unter Einschluss von entgangenem Gewinn und anderen Folgeschäden), welche dem Benutzer im Zusammenhang mit der Anwendung der Informationen und Services von srs-cspcp.ch oder sonst wie im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung zu srs-cspcp.ch entstehen können insbesondere im Falle des Verlustes, der Unterbrechung der Verfügbarkeit oder der Verfälschung von Daten, des Gewinnverlustes, des Einkommensverlustes, des Verlustes von Kunden, des Imageschadens oder der Schwächung des Vermögens des Kunden und/oder der Endkunden.

Der Schaden, den der Dritte und die Endkunden erleiden, wird auch als indirekter Schaden qualifiziert.

Das srs-cspcp.ch haftet nicht für Schäden, die aus dem Verlust oder der Ungenauigkeit von Daten, Ergebnissen oder Programmen, der Zerstörung von Dateien oder Programmen, der Lieferung von Geräten, Software, eines Services oder einer Technologie resultieren, jeden Verlust oder Schaden, den der Kunde und/oder Endkunden aufgrund der Tatsache einer Anfrage eines Dritten erleiden oder jegliche Nichteinhaltung der Anweisungen oder jegliche Verwendung nicht konformer Software, Software Dritter, der Website und/oder der Dienste durch den Kunden und/oder Endkunden.

Das srs-cspcp.ch kann nicht für Verzögerungen oder Schwierigkeiten verantwortlich gemacht werden, die sich aus der IT-Umgebung oder dem Kundennetzwerk, Drittanbietern des Kunden und/oder einem Lieferanten des Internetzugangs beim Kunden ergeben.

In keinem Fall kann die Gesamthaftung von srs-cspcp.ch im Rahmen des Vertrags den Gesamtbetrag der Beträge übersteigen, die der Kunde an srs-cspcp.ch in Anwendung des Vertrags, während der zwölf (12) Monate vor dem Ereignis, das zur Umsetzung der Verantwortung führt, gezahlt hat.

Mit Ausnahme von Forderungen aufgrund unterlassener Zahlungen oder der Verletzung von Eigentumsrechten eines Vertragspartners können von den Vertragspartnern später als ein (1) Jahr nach Feststellung der Ursache der betreffenden Forderung keinerlei Forderungen jeglicher Art aus bzw. in Zusammenhang mit diesem Vertrag mehr geltend gemacht werden.

Ereignis Höherer Gewalt. Eine Partei, die ihre Verpflichtungen aus diesem Vertrag nicht oder nur teilweise erfüllen kann, als direkte Folge eines Ereignisses, das unvorhersehbar ist und dessen Eintritt und Folgen nicht verhindert oder vermieden werden können, wie z.B. Naturkatastrophen, Brände, Kriege, Unruhen und Streiks, Embargos, Verfügungen oder andere Einschränkungen und Massnahmen der Regierung oder andere Ursachen, die eine solche Erfüllung verhindern (ein „Ereignis höherer Gewalt“), gilt nicht als Verstoss gegen diese Bestimmungen.

Gewährleistung

Die vorstehenden Bestimmungen stellen die gesamte Verantwortung von srs-cspcp.ch und den einzigen Rückgriff des Kunden im Falle der Verletzung eines Urheberrechts, eines Patents, eines Geschäftsgeheimnisses oder eines anderen Rechts auf geistiges Eigentum in Bezug auf die Software, die Software von Dritten und die Services dar. Jede andere Garantie wird von srs.cspcp.ch ausdrücklich ausgeschlossen.

Insbesondere garantiert srs-cspcp.ch nicht die Abwesenheit von Fehlern und dementsprechend auch nicht, dass die Nutzung der Software, der Software Dritter, des Servers, der Website und/oder der Dienste ununterbrochen und fehlerfrei sein wird, und schliesst ausdrücklich die Gewährleistung für verborgene Mängel aus.

Der Kunde erklärt, über perfekte Kenntnisse des Internets und seiner Grenzen zu verfügen. Der Kunde erkennt insbesondere an, dass die Übertragungen im Internet nicht sicher sind und verzögert werden können, verloren gehen, abgefangen werden, korrupt sein können und dass die Übertragung von vertraulichen Informationen über das Internet vom Kunden auf eigenes Risiko und eigene Gefahr durchgeführt wird.

Wirksamkeit, Änderung, kein Verzicht

Das srs-cspcp.ch kann diese Bestimmungen jederzeit anpassen. Die aktualisierten Nutzungsbedingungen werden auf unseren Websites veröffentlicht und treten an dem auf ihre Veröffentlichung folgenden Werktag in Kraft und werden damit rechtswirksam.

Änderungen oder Aktualisierungen an den Service-spezifischen oder rechtsgebietsspezifischen Bestimmungen werden wir nach eigenem Ermessen bekannt geben. Die aktualisierten Seiten der Service-spezifischen und rechtsgebietsspezifischen Bestimmungen werden zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung wirksam. Wir empfehlen, diese Nutzungsbedingungen für Kunden regelmässig einzusehen.

Wenn Sie Änderungen der Nutzungsbedingungen für Kunden nicht zustimmen, müssen Sie uns innerhalb von dreissig (30) Tagen nach Benachrichtigung über die vorgenommenen Änderungen in schriftlicher Form darüber benachrichtigen. Wenn Sie uns entsprechend benachrichtigen, unterliegt unsere Geschäftsbeziehung für die verbleibende Laufzeit weiterhin den Nutzungsbedingungen für Kunden, die vor der betreffenden Änderung der Nutzungsbedingungen für Kunden in Kraft waren. Bei einer Verlängerung gelten die Nutzungsbedingungen für Kunden, die wir auf unserer Website veröffentlicht haben.

Sollten Teile dieser Vereinbarung ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleibt der Rest der Vereinbarung weiterhin gültig. Die unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen sind durch andere, in Form und Inhalt gültige Bestimmungen zu ersetzen, die dem Zweck und der Absicht der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmungen weitestgehend entsprechen

Ein Aufschub bei der Ausübung eines Rechts bzw. der Einlegung eines Rechtsmittels oder die Unterlassung eines Widerspruchs sind nicht so auszulegen, dass auf das betreffende Recht oder Rechtsmittel bzw. andere Rechte oder Rechtsmittel verzichtet wird. Ein Verzicht in einem konkreten Fall stellt keinen Verzicht auf ein Recht oder Rechtsmittel in späteren Fällen dar.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und dem srs-cspcp.ch unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen dem Kunden und den srs-cspcp.ch ist Winterthur.

Kontakt

Haben Sie Fragen oder Anliegen zum Thema Allgemeine Geschäftsbedingungen oder zu Verträgen, dann nehmen Sie gerne mit uns Kontakt auf.